

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BETALING

- Betaling dient vooraf te worden voldaan via de betaallink toegestuurd vanuit OpdeSup, dan wel het klanten dashboard, tenzij anders overeengekomen. De prijzen weergegeven op de website zijn actueel, worden op regelmatige basis bijgehouden en kunnen gedurende het jaar variëren.

2. HUURPERIODE

- Daar waar tijden genoemd worden op onze website of door onze medewerkers, zijn deze altijd bij benadering en niet exact. Een deel van de huurperiode wordt gebruikt voor korte instructies indien nodig. Het op- en afstappen maakt onderdeel uit van de huurperiode. De precieze tijd op het water kan daarmee wat variëren. Afhankelijk van de drukte en groepsgrootte, kan er enige wachttijd optreden. Het blijft altijd verantwoordelijkheid van de deelnemer om voor het aangegeven tijdstip terug te komen.

3. WEEROMSTANDIGHEDEN

- Met aanmelding erkent de deelnemer dat suppen als buitensportactiviteit weersafhankelijk is en accepteert dat de suphuur, supactiviteit en supcoaching alleen doorgang vinden als de weersomstandigheden dit toelaten, dit ter beoordeling van OpdeSup en/of de instructeur(s) werkzaam voor OpdeSup. Het staat OpdeSup en de instructeur(s) vrij de suphuur, supactiviteit en supcoaching aan de weersomstandigheden aan te passen.

- OpdeSup en/of de instructeurs werkzaam voor OpdeSup hebben te allen tijde het recht een suphuur, supactiviteit of supcoaching af te lassen dan wel af te breken, als de omstandigheden (bijv. bij slecht weer door regen, onweer, harde wind, etc.) dit naar de mening van OpdeSup en/of de instructeurs werkzaam voor OpdeSup nodig maken. OpdeSup en/of de instructeurs werkzaam voor OpdeSup kunnen in dat geval niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten die deelnemers hebben gemaakt of die op enigerlei wijze hieruit voortvloeien. OpdeSup stelt in het voorkomende geval de deelnemers zo snel mogelijk een nieuwe datum voor.

4. VEILIGHEID EN EIGEN RISICO

- De deelnemer stelt OpdeSup voor aanvang van de suphuur, supactiviteit of supcoaching op de hoogte van ziekten en/of lichamelijke beperkingen of overige omstandigheden waarvan hij weet of kan vermoeden dat deze voor een veilig en verantwoord verloop van de activiteit van belang zijn. In geval van twijfel overlegt de deelnemer met OpdeSup of de instructeur.
- De deelnemer of degene die inschrijft voor een groep verklaart te kunnen zwemmen, namens zichzelf en namens de groep, in het bezit te zijn van minimaal Zwemdiploma A. Indien een deelnemer niet kan zwemmen heeft de cursusleiding de bevoegdheid de deelnemer van (verdere) deelname uit te sluiten in welk geval er geen recht bestaat op restitutie van cursusgelden en/of overige door de deelnemer gemaakte kosten.
- De deelnemer begrijpt en aanvaardt dat suppen altijd zekere risico's kan inhouden hetzij in de zin van letsel, hetzij in de zin van materiële schade of anderszins, en verklaart OpdeSup en/of de instructeurs werkzaam voor OpdeSup en/of bij OpdeSup of bij de activiteit betrokken derden, op geen enkele wijze aansprakelijk te zullen stellen voor eventuele gevolgen van of voortvloeiende uit deelname aan een activiteit van OpdeSup.
- De deelnemer begrijpt en aanvaardt dat suppen plaatsvindt op een niet-officiële zwemlocatie. De waterkwaliteit wordt hierdoor niet gecontroleerd. OpdeSup en/of de instructeurs werkzaam voor OpdeSup en/of bij OpdeSup of bij de activiteit betrokken derden is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van of voortvloeien uit het zwemmen in niet-officieel zwemwater.

5. OVERIGE VERPLICHTINGEN DEELNEMER

- De deelnemer die met eigen materiaal deelneemt verklaart dat dit in goede staat verkeert en veilig is te gebruiken. De deelnemer die gebruik maakt van gehuurd of geleend materiaal verklaart dit bij aanvang te inspecteren, eventuele schade te melden – en wanneer hij/zij van mening is dat er op enigerlei wijze sprake is van een onveilige situatie, OpdeSup onmiddellijk in kennis te stellen. Als de onveiligheid niet naar tevredenheid van de deelnemer wordt opgeheven weigert hij/zij aan de activiteit deel te nemen.
- Aan het einde van de suphuur, supactiviteit of supcoaching zal deelnemer het materiaal bij OpdeSup inleveren, in dezelfde staat als waarin en op dezelfde plaats waar hij/zij het materiaal ter beschikking gesteld heeft gekregen.
- Eventuele door OpdeSup vastgestelde beschadigingen aan de SUP en/of toebehoren bij de SUP bij het inleveren, worden hersteld voor rekening van de deelnemer.
- De deelnemer dient zorgt te dragen voor een deugdelijke WA-verzekering. Indien de deelnemer geen WA-verzekering heeft afgesloten, dan is OpdeSup gerechtigd de SUP niet mee te geven bij aanvang van de activiteit.
- Het is de deelnemer niet toegestaan om de SUP in gebruik te geven en/of te verhuren aan een derde, tenzij OpdeSup hier vooraf, schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- De deelnemer draagt verantwoordelijkheid om de SUP tijdig, uiterlijk op het overeengekomen tijdstip, terug te brengen. Bij overschrijding van de huurperiode is OpdeSup gerechtigd voor ieder uur een boete in rekening te brengen, gelijk aan de gehanteerde huurprijs per uur.
- Deelnemer zal ten alle tijden de fatsoensnormen geldend op en rond het water naleven. De deelnemer respecteert de natuurlijke omgeving met de daarbij behorende regels.
- Deelnemer verklaart niet onder invloed te zijn van drugs en/of alcohol. Gebruik en/of onder invloed zijn van drugs en/of alcohol is tijdens de suphuur, supactiviteit en supcoaching niet toegestaan.
- Deelnemer verklaart niet zwanger te zijn ten tijde van de suphuur, supactiviteit en supcoaching.

- Materiaal wordt alleen verstrekt op vertoon van een geldig identiteitsbewijs.

6. ANNULERING

- Het is voor deelnemers tot 48 uur voor aanvang van de suphuur, supactiviteit of supcoaching mogelijk om de activiteit kosteloos te annuleren. Neem hiervoor altijd tijdig telefonisch of per email contact op. Voor annuleringen die tot 24 uur voor aanvang binnenkomen, is het mogelijk om de activiteit kosteloos te verzetten naar een ander moment. Er is geen vergoeding mogelijk voor annuleringen later dan 8 uur voor aanvang van de activiteit.
- Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een supactiviteit heeft OpdeSup de bevoegdheid de activiteit te annuleren. Eventueel reeds betaalde gelden worden omgezet in een tegoed. OpdeSup stelt zo snel mogelijk een nieuwe datum. Overige door de deelnemer gemaakte kosten worden niet vergoed.

7. KLACHTEN

- Mocht zich een probleem voordoen bij OpdeSup, breng de instructeur of medewerker hier dan zo snel mogelijk van op de hoogte zodat hij/zij de mogelijkheid heeft om het probleem op te lossen. Wanneer je vindt dat de door OpdeSup geboden oplossing ontoereikend is, neem dan binnen 14 dagen schriftelijk contact door een email te sturen naar info@opdesup.fun, met een uitgebreide omschrijving van de situatie en feiten voor zover bij jou bekend.